



PRAVICA DO ODSTOPA POTROŠNIKA OD POGODBE

Pravica na enostransko odpoved pogodbe

Potrošnik lahko brez navedbe razloga enostransko odstopi od te pogodbe **v 14 dneh** od dneva sklenitve pogodbe ali po prejemu le-te z dostavo na naslov KB d.o.o., Vilka Novaka 6, 42209 Sračinec ali na elektronski naslov reklamacije@bima-shop.hr.

Rok začne teči od dneva, ko je blago ki je predmet pogodbe izročeno kupcu ali tretji osebi ki jo kupec določi in ki ni prevoznik. V primeru odstopa od pogodbe je kupec dolžan izdelek na svoje stroške vrniti trgovcu v roku 7 dni od odstopa od pogodbe, nepoškodovan, v originalni embalaži.

Denar lahko vrnemo šele ko nam je blago vrnjeno ali ko nam kupec predloži dokazilo da je blago poslal nazaj. Kupec odgovarja za vsako zmanjšanje vrednosti blaga ki je posledica ravnanja z blagom, razen za tisto ki je bilo potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in funkcionalnosti blaga.

Blago ki ga kupec namerava vrniti ni dovoljeno na primer sestavljati, uporabljati, izvajati še posebej dejanj ki jih ni dovoljeno izvajati v fizični poslovalnici prodajalca, ter takih ki bi zmanjšala vrednost blaga.

Potrošnik mora za uveljavitev pravice do enostranske odstopa od pogodbe trgovcu posredovati pisno obvestilo da odstopa od pogodbe. Obvestilo mora biti napisano na trajnem mediju in vsebovati spodaj navedene podatke ter se lahko dostavi osebno kot pismo poslano po pošti ali po elektronski pošti - reklamacije@bima-shop.hr.

Obvestilo o enostranski odpovedi pogodbe:

Ime in priimek stranke

Naslov stranke

Številka naročila ali številka računa

Ime izdelka in količina

Datum prejema izdelka

Vračilo ali zamenjava za drug izdelek

Komentar stranke

Opomba: Ta obrazec velja izključno za blago kupljeno preko spletne trgovine bima-shop.si.

Če imate blago iz ene od naših poslovalnic, se obrnite neposredno na poslovalnico kjer ste ga kupili.